

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про постачання електричної енергії споживачу
опубліковано «01» лютого 2021 р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «РЕСУРСГРУП» (далі – Постачальник), що діє відповідно до ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу відповідно до постанови НКРЕКП від 13.12.2019р. № 2774, в особі директора Біленького Дмитра Валерійовича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та особа, яка надала Постачальнику Заяву-приєднання до умов цього Публічного договору (далі – Споживач), з другого боку, які спільно іменуються - Сторони, а кожна окремо - Сторона, уклали цей Публічний договір постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) про наступне:

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу Постачальником та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, шляхом приєднання Споживача до умов цього Договору, згідно із Заявою-приєднання, яка є Додатком 1 до цього Договору.

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ), та є однаковими для всіх споживачів.

1.3. Терміни, що вживаються в цьому Договорі мають наступні значення:

- *паперова форма (документа)* - оригінал документа, роздрукований Стороною на папері, підписаний власноручно уповноваженою особою Сторони, з відтиском печатки Сторони (у разі її використання). Обмін документами в паперовій формі здійснюється рекомендованою кореспонденцією відповідно до умов пункту 1.4. цього Договору.

- *електронна форма (документа)* - електронний документ (Е-документ), інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, який підписано кваліфікованим електронним підписом (КЕП) відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги». До електронної форми документів також застосовуються положення Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг». Така форма застосовується до документів, що створюються згідно з умовами цього Договору, у разі приєднання Споживачем до умов Додатку №3 (Е-документообіг) до цього Договору, що здійснюється шляхом надання Постачальнику в сканованій формі Заяви-приєднання до умов Додатку №3 (Е-документообіг) до цього Договору, яка викладена в Додатку №1.1. до цього Договору.

- *сканована форма (документа)* - скан, зроблений з документа в паперовій формі, файл якого створений у форматі PDF. Обмін документами в сканованій формі здійснюється за допомогою електронної пошти Сторін відповідно до умов пункту 1.4. цього Договору. Такий документ має юридичну силу оригіналу документа, породжує права та обов'язки, може бути представлений в судових інстанціях у якості належних доказів.

- *особистий кабінет* - веб-сторінка Споживача на веб-сайті Постачальника, доступ до якої має тільки Споживач як зареєстрований користувач, що авторизується за допомогою особистих ідентифікаторів доступу до Особистого кабінету (логін та пароль), де містяться загальні відомості та дані Споживача, поштова скринька Споживача, інформаційні повідомлення Сторін, інше.

- *КЕП* - кваліфікований електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, який отримується Стороною у одному з АЦСК України.

- *Заява-приєднання* - Заява-приєднання до умов цього Договору викладена в Додатку №1 до цього Договору, яка заповнюється та надсилається Постачальнику, одночасно в сканованій та паперовій формі відповідно до умов цього Договору, для укладення цього Договору шляхом приєднання.

- *Повідомлення про укладення договору* - лист з боку Постачальника про укладення цього Договору шляхом приєднання до його умов, який надсилається Споживачу в сканованій формі у разі акцепту (погодження) Заяви-приєднання та повинен містити: дату публікації Договору, дату укладення Договору, номер особового рахунку Споживача, інші дані відповідно до умов цього Договору.

1.4. Сторони застосовують наступні умови та використовують контактні дані для здійснення телефонного зв'язку, та для обміну документами в паперовій і сканованій формах:

1) Для здійснення телефонного зв'язку, використовується виключно телефонний номер Споживача, що зазначений в Заяві-приєднання, та телефонний номер Постачальника, який останній вказує в своїх реквізитах в Розділі 14 цього Договору.

У разі зміни такого телефонного номера Сторона, яка його змінила, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону. Датою отримання Стороною за допомогою телефонного зв'язку повідомлення/інформації/даних від іншої Сторони, є той же день, коли відбувся такий телефонний зв'язок.

2) Обмін документами в сканованій формі Сторони здійснюється використовуючи виключно адресу електронної пошти Споживача, яка зазначена в Заяві-приєднання, та адресу електронної пошти Постачальника, яку останній вказує в своїх реквізитах в Розділі 14 цього Договору. У разі зміни адреси електронної пошти Сторона, яка його змінила, повинна негайно повідомити про це іншу Сторону. Датою отримання документа в сканованій формі є той же робочий день, коли Сторона відправила такий документ другій Стороні (адресату), а у разі відправлення в день, що є офіційним вихідним днем, датою його отримання іншою Стороною є найближчий робочий день.

3) Обмін документами в паперовій формі Сторони здійснюють використовуючи виключно поштову адресу Споживача, що зазначена в Заяві-приєднання, та поштову адресу Постачальника, яка вказана в його реквізитах в Розділі 14 цього Договору. Датою отримання документа в паперовій формі є третій робочий день, починаючи з дня, коли такий документ надійшов до відділення поштового зв'язку за поштовою адресою Сторони яка є адресатом.

1.5. Повідомлення та документи, надіслані з використанням інших контактних даних та адрес Сторін, ніж ті, що встановлені у пункті 1.4. цього Договору та всупереч умовам п. 1.4. цього Договору, вважаються не надісланими та не прийнятими Сторонами.

1.6. Усі листи, що надсилаються від однієї Сторони іншій, повинні бути викладені на власному бланку (у разі його використання), мати вихідний номер та дату, а у разі якщо лист надсилається у відповідь на раніше отриманий лист від іншої Сторони, повинен також містити номер та дату листа, на який дається відповідь, підпис уповноваженої особи та печатку (у разі використання).

1.7. Заява-приєднання розглядається Постачальником у строк та відповідно до умов цього Договору, та положень ПРРЕЕ. В Заяві-приєднанні Споживач вказує назву обраної публічної Комерційної пропозиції, які опубліковані на сайті Постачальника, або назву іншої Комерційної пропозиції умови якої попередньо були узгоджені з Постачальником, і у такому випадку надає Постачальнику разом з Заявою-приєднанням підписану узгоджену Комерційну пропозицію у двох екземплярах у тій самій формі, що й надається Заява-приєднання. Постачальник, отримавши Заяву-приєднання, протягом трьох робочих днів перевіряє можливість приєднання споживача до умов цього Договору на умовах обраної Комерційної пропозиції, й у разі акцепту (погодження) Заяви-приєднання, надсилає такому споживачу Повідомлення про укладення договору. Відповідно, обрана Комерційна пропозиція є Додатком 2 до цього Договору.

1.7.1. У разі неможливості приєднання Споживача до умов цього Договору на умовах обраної ним Комерційної пропозиції, Постачальник шляхом телефонного зв'язку протягом трьох робочих днів від дня отримання Заяви-приєднання повідомляє заявника про відмову в укладенні цього Договору.

1.8. Розрахунковими документами за цим Договором є:

- рахунки;

- акти купівлі-продажу електричної енергії та приймання-передачі послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з Оператором системи розподілу (далі – ОСР) договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ

3.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в Заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

3.4. Щомісячно, до 20 числа місяця, що передує розрахунковому, Споживач надає Постачальнику Заявку на заплановані обсяги купівлі електричної енергії у розрахунковому періоді.

Така Заявка надається в сканованій формі.

3.5. У разі необхідності, до 14-го числа місяця розрахункового періоду Споживач має право скоригувати заявлений обсяг постачання електричної енергії з відповідною оплатою скоригованих обсягів електричної енергії.

Повідомлення зі скоригованим обсягом надається Постачальнику у сканованій формі.

3.6. Сторони можуть узгодити інший спосіб надання Споживачем документів зазначених у п.3.4 та 3.5. цього Договору, у разі надання Споживачем Постачальнику Заяви-приєднання до умов Додатку №3 до цього Договору, який встановлює інші умови надання такого документу (Е-документообіг), при цьому абзац 2 п.3.4 та абзац 2 п.3.5 цього Договору не застосовуються.

3.7. На підставі отриманих даних від ОСР Постачальник до 15 числа місяця, наступного за місяцем постачання, складає та надає Споживачу Акт купівлі-продажу електричної енергії та приймання-передачі послуг (надалі – Акт) у двох екземплярах.

Такий Акт надається Споживачу в паперовій формі.

Сторони можуть узгодити інший спосіб надання Постачальником Акту, у разі надання Споживачем Постачальнику Заяви-приєднання до умов Додатку №3 до цього Договору (Е-документообіг), який встановлює інші умови надання Акту, при цьому абзац другий пункту 3.7, пункти 3.8 та 3.8.1 до цього Договору не застосовуються.

3.8. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів з дати одержання Актів зобов'язується відправити Постачальнику один примірник оригіналу Акту, підписаний уповноваженим представником Споживача, або надати письмову мотивовану відмову від підписання Акту.

3.8.1. У тому разі, якщо Споживач у строк вказаний в п. 3.8. цього Договору не відправив Постачальнику підписаний зі свого боку другий примірник Акту, і у тому ж випадку не надав Постачальнику письмову мотивовану відмову від підписання Акту, електрична енергія зазначена в такому Акті передана Постачальником Споживачу і прийнята останнім без зауважень та заперечень, а такий Акт вважається погодженим та підписаним з боку Споживача.

3.9. У випадку невиконання обов'язку, передбаченого п. 3.9 Договору, електрична енергія вважається поставленою та прийнятою Споживачем від Постачальника у відповідному звітному місяці на підставі даних Постачальника та інформації, наданої ОСР до врегулювання розбіжностей відповідно до умов договору або в судовому порядку.

Наявність заперечень з боку Споживача не є підставою затримки або неповної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

3.10. Постачальник не несе відповідальності у вигляді сплати неустойки, відшкодування шкоди, оперативно-господарських санкцій та інших санкцій при використанні даних ОСР.

4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опублікувати на своєму офіційному веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем Комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про прогнозовану ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.4. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.5. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.

5.6. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання (далі – спецрахунок).

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ, внесення готівки через касу Постачальника та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вважається здійсненою після того, як на спецрахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Спецрахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.7. Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строк, визначений у рахунку, який не може бути меншим 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання його Споживачем, або протягом 5 (п'яти) робочих днів від дати, зазначеної у Комерційній пропозиції, щодо оплати рахунку, оформленого Споживачем.

Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.8. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені Комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені.

Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати.

Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в Комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.9. У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач повинен звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

5.10. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо Оператору системи розподілу. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в Комерційній пропозиції, яка є додатком до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму ОСР за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму ОСР та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.11. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з ОСР та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.12. Порядок звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду визначається відповідно до Комерційної пропозиції, обраної Споживачем.

У разі виникнення спірних питань між Споживачем та Постачальником послуг комерційного обліку (Оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показників розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація Постачальника послуг комерційного обліку або ОСР є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором.

Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показників засобів обліку не є підставою для затримки та/або неповної оплати коштів згідно з виставленими Постачальником рахунків.

Постачальник не несе відповідальності у вигляді відшкодування збитків, сплати неустойки, оперативно-господарських санкцій та будь-яких інших санкцій при використанні даних ОСР для здійснення комерційних розрахунків зі Споживачем.

5.13. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту, плановий платіж);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу (необхідно обрати лише один з варіантів: через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником Оператору системи розподілу або напряму з ОСР);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача;
- 10) можливість надання пільг, субсидій.

Після прийняття Споживачем комерційних пропозицій Постачальника внесення змін до них можливе лише за згодою сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

5.14. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 20 (двадцяти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Сторонами Акту звіряння.

5.15. У відповідності до ст. 201 Податкового кодексу України (далі – Кодекс) та п. 19 Порядку заповнення податкової накладної, затвердженого наказом Міністерства фінансів України, від 31 грудня 2015 року № 1307 “Про затвердження форми податкової накладної та Порядку заповнення податкової накладної” Сторони домовились виписувати зведену податкову накладну один раз на місяць не пізніше останнього дня місяця, оскільки постачання електричної енергії за цим Договором має безперервний характер та постійний зв’язок із Споживачем.

Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX “Перехідні положення”, Кодексу, тимчасово, платники податку на додану вартість (далі – ПДВ), які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов’язань та податкового кредиту за касовим методом.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

6.1. Споживач має право:

- 1) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у Комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 2) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;

- 3) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в Комерційній пропозиції;
 - 4) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
 - 5) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
 - 6) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
 - 7) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
 - 8) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
 - 9) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
 - 10) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
 - 11) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
 - 12) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
 - 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
 - 14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.
- 6.2. Споживач зобов'язується:
- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
 - 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з ОСР для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
 - 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
 - 4) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з попереднім Постачальником за спожиту електричну енергію;
 - 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;
 - 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
 - 7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
 - 8) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;

3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;

4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;

6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;

7) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;

4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;

5) публікувати на офіційному веб-сайті (і в засобах масової інформації в передбачених законодавством випадках) детальну інформацію про зміну ціни електричної енергії за 20 днів до введення її у дію;

6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг будь-яким способом, що передбачений цим Договором;

8) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії Оператору системи розподілу, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з ОСР;

9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

11) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

13) забезпечувати для ОСР фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;

14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;

- перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

- на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

8.1. Постачальник має право звернутися до ОСР з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

8.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до ОСР.

8.5. Сторони погодили, що попередження (повідомлення) про припинення постачання повністю або частково надсилається Споживачу в сканованій формі.

8.6. Повідомлення про припинення повністю або частково постачання, повинно містити посилання на цей Договір з датою його публікації, номер особового рахунку Споживача, посилання на ПРРЕЕ про наявне у Постачальника на це право, дату запланованого припинення повністю або частково постачання, інша інформація відповідно до вимог ПРРЕЕ.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

1) порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;

2) відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, - в розмірі фактичних збитків Постачальника.

9.3. Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу ОСР на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.6. Нарахування штрафних санкцій за прострочення виконання зобов'язання за цим Договором припиняється через три роки від дня, коли зобов'язання мало бути виконане.

9.7. Рахунки про сплату встановлених умовами цього Договору штрафних санкцій/фінансових компенсацій/пені, направляються у сканованій формі.

10. ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, принаймні за 21 день до такої зміни вказавши дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанням умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Регулятора або його територіального підрозділу та/або енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

13. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в Комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Постачальником отриманої від Споживача Заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору.

Цей Договір в частині виконання зобов'язань Споживача щодо оплати діє до повного виконання Споживачем таких зобов'язань.

13.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір шляхом надіслання Споживачу повідомлення в сканованій формі.

Постачальник розміщує інформацію про зміни в Договорі шляхом опублікування нової редакції на своєму веб-сайті.

Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

Якщо Споживач продовжує користуватися електричною енергією після спливу 20-ти денного терміну з дати отримання повідомлення про зміну умов Договору, то вважається, що Споживач погодився з Договором на нових умовах.

13.3. За умови дострокового розірвання або припинення дії цього Договору за ініціативою Споживача, при наявності поточної заборгованості Споживача перед Постачальником, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем Комерційною пропозицією штрафні санкції та фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору у розмірі оплати за останній місяць споживання заявленого обсягу споживання електричної енергії Споживачем.

13.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.

13.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни Постачальника.

13.6. Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в Заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору.

13.7. Сторони, діючи відповідно до вимог чинного законодавства щодо вчинення значних правочинів та усвідомлюючи наслідки вчинення правочинів із перевищенням повноважень, підтверджують наявність необхідного та достатнього обсягу повноважень на укладання та виконання цього Договору. При цьому кожна Сторона засвідчує, що вартість Договору (предмету Договору) не перевищує 50 відсотків вартості чистих активів Сторони станом на кінець попереднього кварталу до укладення Договору, а у випадку наявності в Договорі (на момент його укладення, зміни або в процесі його виконання) ознак значного правочину (в розумінні ст. 44 Закону України «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю») відповідна Сторона зобов'язується завчасно надати іншій Стороні на підтвердження повноважень копію належним чином засвідченого протоколу загальних зборів про надання згоди на вчинення значного правочину (укладення, зміну та виконання Договору).

У випадку недотримання будь-якою зі Сторін наведених вище умов, в тому числі введення в оману або неповідомлення іншої Сторони щодо наявності в укладеному Договорі ознак значного правочину, ненадання або несвоєчасне надання відповідних копій документів, що спричинило або може

спричинити недійсність Договору, незалежно від наявності умислу в діях (бездіяльності) такої Сторони, остання відшкодовує іншій Стороні всі збитки, завдані такими діями (бездіяльністю).

За наявності у добросовісної Сторони достовірних та підтверджених даних щодо відсутності повноважень на укладення, зміну та виконання Договору, що має ознаки значного правочину, у іншій Сторони, така добросовісна Сторона залишає за собою право відмовитися від виконання своїх зобов'язань за Договором (із звільненням її від відповідальності за це) та розірвати його в односторонньому порядку з невідкладним набуванням чинності шляхом направлення відповідного письмового повідомлення іншій Стороні.

14. РЕКВІЗИТИ

Постачальник:

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФІНАНСОВО-ПРОМИСЛОВА
КОМПАНІЯ «РЕСУРСГРУП»**

Юридична адреса: 01004, м. Київ вул. Червоноармійська/Басейна, 1-3/2, літ. «А»

Поштова адреса: 01001, а/с В 520, Київ 1

код ЄДРПОУ: 41468654

Банківські реквізити: IBAN UA303226690000026030300747995 в АТ «Ощадбанк»

ПНН 414686526554

e-mail: info@r-g.com.ua

o.holovchenko@r-g.com.ua

тел. (044) 390-90-91, (067) 726-27-66

факс: (044) 390-90-66

ЕІС-код: 56X930000114740U

сайт: www.resourcegroup.com.ua

