

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВО-ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ «РЕСУРСГРУП» (далі – Компанія/ТОВ «ФПК «РЕСУРСГРУП») поважає права, що стосуються персональних даних (відомостей чи сукупності відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), які вона отримує в ході здійснення своєї діяльності, і прагне захистити їх. Компанія приймає всі належні заходи, необхідні для збереження конфіденційності персональних даних, використовуючи загальноприйняті стандарти технологічної та операційної безпеки.

Обробка персональних даних здійснюється згідно з Законом України «Про захист персональних даних», Загальними правилами захисту даних ЄС (GDPR) та іншими відповідними законодавчими актами, які можуть відрізнятися від законів щодо захисту персональних даних, які діють на території країни, з якої здійснюється відвідування сайту Компанії або громадянином якої є суб'єкт персональних даних.

**Суб'єкт персональних даних** (надалі - Суб'єкт) – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

**Власник та розпорядник персональних даних** - ТОВ «ФПК «РЕСУРСГРУП».

**Місце зберігання та обробки персональних даних** - знаходиться за адресою: вул. Червоноармійська/Басейна, 1-3/2 літ. «А» м. Київ, 01004, Україна; тел. +380(44) 390 90 91.

Ця Політика визначає способи збору, обробки, використання та захисту персональних даних, до яких відносяться (у тому числі, але не виключно) дані про:

- відвідувачів веб-сайтів, мобільних додатків та інших онлайн-ресурсів Компанії (далі - «Сайт»);
- відомості про контактних осіб;
- фізичних та юридичних осіб, з якими співпрацювала Компанія у рамках діяльності (постачальники товарів і послуг та клієнти Компанії);
- будь-яких інших третіх осіб, які звертаються в Компанію та в рамках співпраці з якими Компанія отримала чи могла отримати доступ до персональних даних таких третіх осіб.

**Персональні дані, які Компанія може збирати й обробляти, включає (але не обмежується):**

- ім'я Суб'єкта, назву організації, в якій працює/працював Суб'єкт, посада або назву організації яку представляє Суб'єкт;
- поштова адреса, електронна адреса та номери контактних телефонів;
- ідентифікація та довідкова інформація, надана Суб'єктом або зібрана як частина операційних процесів Компанії;
- дані, зібрані автоматично, наприклад, IP-адреса, дата, час та тривалість знаходження на сайті, найчастіше відвідувані сторінки сайту, місцезнаходження користувача, активність на сайті;
- інформацію, отриману в опитувальнику, який Компанія може надіслати Суб'єкту, або у телефонних розмовах/через обмін e-mail;
- інформація, яку Суб'єкт вводить при використанні послуг на сайті Компанії;
- інформація про проведення розрахункових операцій, банківських рахунків тощо;
- інформація, що міститься в будь-яких повідомленнях, які Суб'єкт відправляє Компанії по електронній пошті або через сайт Компанії, включаючи його комунікаційний контент і метадані;
- будь-яку іншу особисту інформацію, яку Суб'єкт надсилає Компанії та вносить під час реєстрації на сайті Компанії.
- банківські реквізити (в рамках процедур здійснення оплат);

- будь-яку іншу інформацію, яку Суб'єкт добровільно залишає на Сайті.

### **ПЕРСОНАЛЬНІ ДАННІ ВІДВІДУВАЧІВ САЙТУ КОМПАНІЇ**

Компанія використовує надані їй відвідувачем персональні дані у тих цілях, в яких вони були Компанії надані та які зазначені у місці збору даних (або які явно випливають з контексту збору даних). Як правило, персональні дані збираються для:

- реєстрації Суб'єкта як користувача на Сайті Компанії (реєстрації в окремих розділах сайту);
- адміністрування та управління сайтом Компанії, у тому числі підтвердження та встановлення особи користувача і попередження несанкціонованого доступу до розділів сайту з обмеженим доступом або іншими сервісами, призначеними виключно для зареєстрованих користувачів;
- здійснення комунікації з користувачами Сайту стосовно будь-яких питань щодо господарської діяльності Компанії;
- здійснення підтримки користувачів при роботі з Сайтом та вдосконалення роботи Сайту та послуг, що пропонуються;
- в маркетингових цілях;
- формуванні рахунків за надані послуги з газопостачання та/або електроенергії;
- для надсилання опитувальника стосовно якості надання послуг та проведеного заходу;
- підписки на інформаційну розсилку;
- запиту додаткової інформації;
- надання запитаних довідкових матеріалів;
- подання резюме;
- моніторингу та забезпечення дотримання умов використання сайту Компанії;
- узагальнення даних для аналітики та вдосконалення роботи сайту.

Компанія також може використовувати дані Суб'єкта для надання інформації про діяльність, товари та послуги Компанії, а також іншої інформації, що може зацікавити Суб'єкта, за винятком випадків, коли Суб'єкт висловив бажання не отримувати такої інформації.

Сайт Компанії не збирає та не накопичує дані для їх поширення або продажу третім сторонам для цілей споживчого маркетингу або інформаційних розсилок від імені третіх сторін.

Компанія має право збирати, обробляти і зберігати будь-яку інформацію, яку Суб'єкти залишають на Сайті третіх сторін шляхом введення в форми запиту даних, а також передають на Сайт Компанії будь-яким іншим чином.

Персональні дані, зібрані через сайт Компанії, зберігатимуться Компанією протягом необхідного часу (тобто протягом того періоду, поки Компанія має відносини з відповідною фізичною особою).

#### **Якщо Ви продовжуєте користуватися сайтом Компанії, Ви:**

- безумовно, повністю та без будь-яких змін приймаєте дані умови;
- проінформовані, що на сайті може відбуватися збір Ваших персональних даних та їх подальша обробка за допомогою технічних засобів;
- свідомо та добровільно даєте згоду на збір та обробку всіх наданих персональних даних;
- надаєте згоду на обробку та передачу Ваших персональних даних, якщо цього вимагають умови користування сайтом;

- надаєте згоду на передачу Ваших персональних даних тим третім/афілійованим особам (юридичним та фізичним особам, які можуть знаходитися не лише на території України), які діють в рамках цієї Політики та безпосередньо залучені до організації, проведення, рекламних та маркетингових кампаній ТОВ "ФПК «РЕСУРСГРУП».
- надаєте згоду на збір та зберігання Ваших персональних даних без обмеження строку дії до тих пір, поки це є необхідним для їхньої обробки, або Ви не звернетесь з вимогою чи побажанням припинити обробку/знищити Ваші персональні дані чи за інших умов відповідно до законодавства.
- надаєте згоду на використання файлів cookie.

### ***Інформація, яку Компанія може збирати автоматично***

Під час відвідування Сайту Компанії автоматично збирається певна інформація, яка не дозволяє ідентифікувати фізичну особу - суб'єкта персональних даних. Ця інформація може включати в себе таке:

**Статистика перегляду:** Компанія збирає інформацію про розділи Сайту, які в основному переглядають відвідувачі, частоту з'єднань із Сайтом, програмне та апаратне забезпечення, використане для відвідування Сайту, географію відвідувачів. Ця інформація дозволяє Компанії зрозуміти, як відвідувачі працюють із Сайтом.

**Журнали:** Обладнання хостинг-провайдера Компанії може записувати запити, зроблені відвідувачами Сайту, інформацію про програмне та апаратне забезпечення, які використовуються для відвідування Сайту, присвоєння IP-адреси, а також часу, пов'язаного з доступом. Компанія використовує цю інформацію для підвищення безпеки Сайту.

**Файл cookie:** Файл cookie – це текстовий рядок, який Сайт передає файлу cookie браузера на комп'ютері Суб'єкта персональних даних, щоб Сайт міг пам'ятати налаштування такого Суб'єкта. Компанія використовує дані файлів cookie, щоб аналізувати поведінку відвідувачів та покращувати досвід користувачів. Якщо Суб'єкт персональних даних не погоджується на використання файлів cookie, більшість сучасних браузерів надає користувачам можливість заборонити їх отримання. Для реєстрації на сайті Компанії згода на отримання файлів cookie є обов'язковою. Інші функції сайту можуть працювати некоректно у разі блокування файлів cookie. Після завершення відвідань сайту Компанії можливо у будь-який момент видалити за бажанням файли cookie зі своєї системи.

### **ВІДОМОСТІ ПРО КОНТАКТНИХ ОСІБ**

Компанія обробляє персональні дані про контактних осіб (наявних та потенційних клієнтів Компанії та/або пов'язаних із ними фізичних осіб) у системі управління відносинами з клієнтами (далі - «система Компанії CRM»).

Збір персональних даних контактних осіб та їх завантаження до системи Компанії CRM ініціюється користувачем Компанії. Ці дані включають ПІБ контактної особи, місце її роботи, посаду, номер телефону, адресу електронної пошти та іншу робочу контактну інформацію. Крім того, система Компанії CRM може збирати дані з електронної пошти Компанії (ім'я відправника, ім'я одержувача, дату та час), які стосуються взаємодії користувачів Компанії з контактними особами або третіми сторонами.

Персональні дані контактних осіб можуть бути доступні для перегляду та використання користувачами Компанії для отримання інформації про потенційного або поточного

клієнта чи комерційну можливість, що їх цікавить, і можуть використовуватися у таких цілях:

- розбудова бізнесу, товарів і послуг Компанії;
- надання Вам інформації про Компанію та спектр товарів і послуг Компанії;
- забезпечення працівників Компанії доступом до ваших персональних даних з метою надання існуючих послуг та пропонування нових послуг та товарів
- визначення клієнтів з ідентичними потребами
- підготовка аналітики, наприклад, про ринкові тенденції, характеристики відносин або кон'юнктуру ринку.

Система Компанії CRM використовує алгоритм оцінки якості взаємодії між користувачем Компанії та контактною особою. Оцінка враховує, у першу чергу, частоту взаємодії, її тривалість, актуальність та час до відповіді.

Компанія обробляє персональні дані контактних осіб на підставі своїх законних бізнес-інтересів або наданої згоди, якщо така згода запитувалася у суб'єкта даних. Компанія зацікавлена у просуванні своїх товарів і послуг на ринку або наданні інформаційних повідомлень, які, на нашу думку, можуть бути цікавими для отримувачів.

Персональні дані зберігатимуться у системі Компанії CRM протягом часу, необхідного для зазначених вище цілей (тобто протягом того періоду, поки Компанія має відносини з контактною особою або поки Компанії необхідно вести облік таких відносин).

### **ВІДОМОСТІ ПРО ФІЗИЧНИХ ТА ЮРИДИЧНИХ ОСІБ, З ЯКИМИ СПІВПРАЦЮВАЛА КОМПАНІЯ**

Компанія збирає та обробляє персональні дані про своїх постачальників (включаючи субпідрядників та фізичних осіб, пов'язаних з нашими постачальниками та субпідрядниками) у цілях управління відносинами, договірної роботи, отримання послуг/товарів від своїх постачальників.

Якщо необхідно обробляти персональні дані для надання послуг/постачання товарів, Компанія звертається до своїх клієнтів із проханням надати необхідну інформацію. Як правило, Компанія збирає персональні дані від своїх клієнтів або від третіх осіб, які діють згідно з інструкціями відповідного клієнта.

Компанія використовує персональні дані у таких цілях:

- Отримання/надання послуг/товарів: Компанія обробляє персональні дані, що стосуються її постачальників/клієнтів та їхніх співробітників, коли це необхідно для отримання/надання послуг/товарів.

- Адміністрування, управління та розбудова бізнесу, товарів і послуг Компанії: Компанія обробляє персональні дані з метою провадження своєї комерційної діяльності, у тому числі:

- управління відносинами з постачальниками/клієнтами;
- розбудови бізнесу, товарів і послуг (наприклад, визначення потреб клієнтів, вдосконалення процесів надання послуг/товарів, підвищення якості послуг);
- обслуговування та використання ІТ-систем;
- адміністрування та управління сайтом Компанії, системами та програмами.

Компанія застосовує засоби безпеки для захисту своєї інформації та інформації своїх постачальників та клієнтів (включаючи персональні дані), які передбачають виявлення, дослідження та усунення загроз безпеки. Персональні дані можуть оброблятися у ході моніторингу стану безпеки, наприклад, автоматизоване сканування для ідентифікації шкідливих електронних повідомлень. Компанія збирає персональні дані та розпоряджується ними у ході договірної роботи з постачальниками та клієнтами.

Компанія використовує робочі контактні дані контактних осіб для надання інформації про Компанію, товари та послуги, яка, на нашу думку, може їх зацікавити, за винятком випадків, коли ці особи висловили бажання не отримувати такої інформації.

Компанія зберігає персональні дані, які обробляє, протягом часу, необхідного для досягнення мети, з якою вони були зібрані (у тому числі відповідно до вимог чинного законодавства або нормативно-правового акту).

За відсутності спеціальних правових, регуляторних або договірних вимог, базовий термін зберігання Компанією відомостей та іншої підтверджувальної документації, сформованої під час здійснення Компанією своєї господарської діяльності, не перевищує 10 років.

Строк зберігання персональних даних може бути подовжено, у разі якщо подовжений строк зберігання передбачений законодавством або нормативно-правовим актом, а також з метою встановлення, реалізації або захисту законних прав Компанії.

### **ВІДОМОСТІ ПРО БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ТРЕТІХ ОСІБ, В РАМКАХ СПІВПРАЦІ З КОМПАНІЄЮ**

Компанія збирає персональні дані, якщо фізичні особи звертаються до нас із запитаннями, скаргами, зауваженнями або надають відгуки щодо наших товарів/послуг (ПІБ, контактна інформація та зміст звернення). У цих випадках фізична особа контролює персональні дані, які вона надає Компанії, і Компанія використовуватимемо ці дані виключно з метою надання відповіді на звернення та опрацювання питання належним чином. Вказані вище персональні дані можуть включати ПІБ, місце роботи, посаду, номер телефону, адресу електронної пошти та іншу робочу контактну інформацію.

Якщо обробка персональних даних здійснюється в інших цілях, перелічених вище, Компанія керуватиметься законними інтересами або згодою, якщо така згода була запитана у суб'єкта даних.

Компанія зберігає вказані у цьому розділі персональні дані протягом часу, необхідного для досягнення мети, з якою вони були зібрані.

### **Передача персональних даних третім особам**

Персональні дані, що є в розпорядженні Компанії можуть передаватися:

- Стороннім організаціям, які надають Компанії прикладні програми, послуги з їх функціонування, обробки даних або ІТ-послуги.
- Компанія звертається до третіх сторін у ході своєї діяльності з постачання товарів та послуг та для сприяння у постачанні, експлуатації та управління внутрішніми ІТ-системами Компанії. Наприклад, це організації, що надають послуги у сфері інформаційних технологій, послуги з хмарного програмного забезпечення, управління ідентифікаційною інформацією користувачів, хостингу і експлуатації сайтів, аналітики, резервного копіювання, безпеки та зберігання даних. Сервери, на яких працює або обслуговується ця хмарна інфраструктура, знаходяться у безпечних центрах обробки даних в різних країнах світу, в одному з яких можуть зберігатися персональні дані.
- Стороннім організаціям, які надають Компанії інше сприяння у постачанні товарів, послуг або інформації.
- Аудиторам та іншим професійним консультантам.
- Правоохоронним або іншим державним та регулюючим органам чи іншим третім сторонам у відповідності до вимог та у порядку, передбаченому чинним законодавством чи нормативними вимогами.

В окремих випадках Компанія може отримувати запити від третіх сторін, які мають повноваження на одержання доступу до персональних даних, наприклад, для перевірки дотримання нами чинного законодавства та нормативних вимог, розслідування підозр на протиправні діяння, встановлення, реалізації або захисту законних прав. Компанія виконує запити на надання персональних даних виключно в

тих випадках, коли це дозволено у відповідності до чинного законодавства чи нормативних вимог.

Компанія не продає, не здає в оренду та не надає персональні дані у комерційних цілях.

Компанія надає доступ до інформації і персональних даних тільки уповноваженим працівникам, які дали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації та даних.

Компанія використовуватиме персональні дані спільно з іншими сторонами виключно у дозволених законодавством випадках. У разі використання Компанією даних спільно з іншими сторонами, Компанія застосовує договірні домовленості та механізми безпеки для захисту персональних даних і дотримуємося стандартів захисту, конфіденційності та безпеки даних встановлених в Компанії.

### **Зберігання персональних даних**

Компанія зберігатиме зібрані персональні дані, наскільки це необхідно для виконання мети обробки, визначеної у цієї Політиці.

Для визначення відповідного строку зберігання Компанія розгляне обсяг і характер зібраних даних, у тому числі особливих категорій персональних даних, визначених частиною 1 статті 7 Закону України «Про захист персональних даних», потенційний ризик заподіяння шкоди від несанкціонованого використання чи розголошення та цілі, для яких Компанія обробляє персональні дані.

Після закінчення строку зберігання зібрані персональні дані будуть знищені з урахуванням правил безпеки.

### **Права Суб'єкта персональних даних**

Суб'єкт має право:

- запитувати доступ до своїх персональних даних та дізнаватися про їх обробку;
- робити запит на виправлення персональних даних Суб'єкта;
- робити запит на знищення персональних даних Суб'єкта;
- вимагати обмеження обробки персональних даних Суб'єкта;
- заперечувати проти обробки персональних даних Суб'єкта;
- відкликати згоду (якщо така надана) на обробку персональних даних Суб'єкта;
- подати скаргу щодо обробки Компанією персональних даних Суб'єкта.

Ви можете відкликати свою згоду на обробку персональних даних або внести застереження стосовно обмеження права на обробку персональних даних, отримати доступ до своїх персональних даних, що використовуються, внести зміни, видалити свої персональні дані, відмовитися від надсилання маркетингових повідомлень та матеріалів, надіславши відповідне повідомлення на електронну адресу [info@g.com.ua](mailto:info@g.com.ua).

Суб'єкт може користуватись своїми іншими правами відповідно до законодавства про захист персональних даних.

Якщо персональні дані видаляються за запитом Суб'єкта, Компанія зберігатиме лише такі копії інформації, які необхідні для захисту законних інтересів Компанії або третіх осіб, вирішення спорів або виконання будь-якої угоди, яку Суб'єкт уклав з Компанією.

**Сайт не спрямований і не призначений особам молодше 18 років.**

Якщо Суб'єкт молодше 18 років, він повинен не надавати Компанії персональних даних без згоди батьків, опікуна, органів опіки та піклування.

У разі виявлення Компанією персональних даних Суб'єктів у віці до 18 років такі персональні дані будуть оперативно видалені.

Сайт може містити посилання на сторонні веб-сайти. Компанія не несе відповідальності за зміст і практику забезпечення конфіденційності такими веб-сайтами.

Особи, що мають доступ до персональних даних, у тому числі, здійснюють їх обробку, у разі порушення ними вимог законодавства про захист персональних даних несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством.

Компанія залишає за собою право вносити зміни та доповнення до цієї Політики.

Компанія рекомендує Суб'єктам періодично переглядати сторінку Сайту, на якій розміщена інформація щодо обробки та захисту персональних даних.

У разі внесення будь-яких суттєвих змін до цієї Політики Компанія повідомить Суб'єкта про це шляхом публікації відповідного повідомлення про зміни на Сайті.

Якщо після ознайомлення з даною Політикою конфіденційності та захисту персональних даних ви не повідомили нам про свою незгоду з нею, чи про небажання надання ТОВ "ФПК «РЕСУРСГРУП» своїх персональних даних, вважається, що ви прийняли умови Політики конфіденційності Компанії та надали нам свою згоду на збір, зберігання й обробку ваших персональних даних.

Якщо у вас виникли запитання щодо цієї Політики конфіденційності та захисту персональних даних або цілей та способів обробки Компанією персональних даних, будь-ласка, звертайтеся до нас:

**Україна, 01004, м. Київ,**

**вул. Червоноармійська/Басейна, 1-3/2 літ. «А»**

**Електронна пошта: [info@r-g.com.ua](mailto:info@r-g.com.ua)**

**Телефон: +380 44 390 90 91**