



**RESOURCE**GROUP  
FINANCIAL INDUSTRIAL COMPANY





## ЗМІСТ

ПРО НАС.....	04
ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГІЯ.....	05
ПРИРОДНИЙ ГАЗ.....	10
НАШІ ПАРТНЕРИ.....	14

**RESOURCEGROUP** — компанія, яка об'єднала багаторічний досвід висококваліфікованих фахівців і сьогодні успішно використовує міжнародні практики здійснення різних трейдингових операцій на енергетичних ринках. Ми забезпечуємо професійну співпрацю та якісне надання послуг в енергетичному секторі України для локальних та іноземних партнерів.

Ми точно знаємо та розуміємо потреби наших клієнтів. Це сервіс та якість. Тому сервісний супровід проєктів є одним із основних наших пріоритетів у бізнесі. А система управління якістю **RESOURCEGROUP** сертифікована відповідно до міжнародного стандарту ISO 9001: 2015.

Ми - команда професіоналів, згуртована спільною метою, взаємною повагою і розумінням потреб наших клієнтів.

**Наша мета - бути лідером  
на енергетичному ринку України.**

### **RESOURCEGROUP ЗДІЙСНЮЄ ПОСТАВКИ:**

- ▶ Електричної енергії
- ▶ Природного газу

### **КЛЮЧОВІ ПРИНЦИПИ РОБОТИ RESOURCEGROUP**

- ▶ Здійснення ліцензованої діяльності в рамках законодавства;
- ▶ Побудова довгострокових і довірчих відносин з партнерами компанії;
- ▶ Сучасний підхід, підвищення ефективності, а також удосконалення процесів і методів ведення бізнесу;
- ▶ Концепція сталого розвитку, яка інтегрована в бізнес-стратегію компанії та враховується при плануванні і реалізації проєктів;
- ▶ Створення конкурентних, адаптованих, максимально орієнтованих на клієнта пропозицій шляхом різних умов оплати і варіантів поставок ресурсів.

**RESOURCEGROUP** співпрацює з підприємствами різних галузей промисловості України та іноземними компаніями. Ми гарантуємо виконання зобов'язань в обумовлені терміни, поважаємо інтереси партнерів, клієнтів і суспільства в цілому. Будуємо відносини на принципах порядності, відповідальності, відкритості та взаємної довіри.



Постачання електроенергії є одним з головних напрямків діяльності **RESOURCEGROUP**.

Фахівцями нашої компанії формуються найбільш вигідні умови купівлі та забезпечується безперебійне постачання електричної енергії нашим клієнтам у відповідності до змін на ринку енергоресурсів.

### УМОВИ ПОСТАВКИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ RESOURCEGROUP

Постачання електричної енергії Споживачу здійснюється, якщо:

- 1) об'єкт споживача підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;
- 2) Споживач є стороною діючих договорів:
  - ▶ про постачання електроенергії Споживачу;
  - ▶ про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи, до мереж якого приєднаний цей Споживач.

3) по всіх точках комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється поставка електричної енергії, укладено договір з постачальником послуг комерційного обліку про надання послуг комерційного обліку електричної енергії;

4) відсутній факт припинення / призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

5) відсутня прострочена заборгованість за договорами постачання електроенергії або про надання послуг системи розподілу / передачі;

При наявності боргу в розмірі вартості електричної енергії, спожитої протягом двох попередніх місяців, енергопостачальник має право у встановленому порядку розірвати договір про постачання електричної енергії Споживачу відповідно до його умов.

## ПРИНЦИПИ ПАРТНЕРСТВА RESOURCEGROUP

**1. Відкритість і прозорість.** Досвід роботи в енергетичному секторі, дозволяє відкрито і прозоро формувати ціну. Фактична ціна ( $C_{\text{факт}}$ ) електричної енергії розраховується за формулою:

$$C_{\text{факт}} = \frac{B_{\text{факт}}}{W_{\text{факт}}} \cdot P_{\text{пост}} + T_{\text{нзк}}$$

- ▶ де  $B_{\text{факт}}$  - фактична вартість придбання Постачальником обсягів електричної енергії для споживача, яка визначається як сума добових погодинних обсягів споживання електричної енергії Споживачем і фактичної ціни за кожну годину і кожну добу розрахункового періоду;
- ▶  $W_{\text{факт}}$  - фактичний обсяг споживання електричної енергії Споживачем в розрахунковому періоді;
- ▶  $T_{\text{нек}}$  - тариф ДП «НЕК» Укренерго за надані послуги передачі електричної енергії;
- ▶  $P_{\text{пост}}$  - коефіцієнт прибутковості Постачальника (варіюється в залежності від групи Споживача та умов оплати)

**2. Надійність.** Наша компанія гарантує:

- ▶ 100% заведення лімітів на 1-е число місяця споживання;
- ▶ безперервну і безперебійну поставку електричної енергії протягом усього терміну співробітництва;
- ▶ своєчасну реєстрацію податкових накладних.

**3. Підтримка.** Кваліфікований консалтинг компанії надає:

- ▶ консультації з питань поставки електричної енергії;
- ▶ повний спектр послуг зі зміни Постачальника електричної енергії, а також з питань, які пов'язані з оператором системи розподілу (ОСР), оператором системи передачі (ОСП) і Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики і комунальних послуг (НКРЕКП) та ін.

**4. Гнучкість.** Авторитетність і стабільність компанії на ринку дає можливість пропонувати гнучкі умови оплати ресурсу і пропонує наступні варіанти оплати:

- ▶ 100% передоплата (з таким варіантом оплати Споживачу пропонується найнижчий коефіцієнт прибутковості Постачальника і максимальна економія коштів);
- ▶ подекадна оплата (варіант, який дозволить Споживачу познайомитися з Постачальником і побудувати довірчі і стабільні відносини);
- ▶ оплата за фактом поставки (дозволяє Споживачу оплатити фактичну вартість електричної енергії після виставлення рахунків і актів купівлі-продажу електричної енергії);



## ПРОЦЕС ЗМІНИ ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНИКА

- ▶ оплата з відстрочкою платежу (обговорюється в індивідуальному порядку і дозволяє Споживачу оплатити фактичну вартість електричної енергії після виставлення рахунків та актів купівлі-продажу електричної енергії з обумовленим кінцевим терміном оплати).

**5. Юридичний супровід.** Юридичний відділ компанії займається супроводом і правовим регулюванням договірних відносин з клієнтом. Представники юридичного відділу, за попереднім запитом працівників центрального офісу або регіональних представників, надають вичерпну консультацію / роз'яснення з питань, що виникли в процесі договірних відносин.

**6. Стабільність.** Компанія стабільна у своїх відносинах з клієнтами і постійно піклується про них. Ми зацікавлені в довгостроковій роботі з контрагентами, тому постійно інформуємо клієнтів про актуальні новини, вирішуємо їх проблеми, розглядаємо скарги та відгуки. **RESOURCEGROUP** проводить навчання аудиторії потенційних клієнтів і дає відповіді на запитання.

В умовах нового ринку електроенергії Споживач має право на зміну електропостачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії споживачу з новим енергопостачальником (п. 2 ч. 1 ст. 58, ст. 59 Закону України № 2019 VIII від 13.04.2017 «Про ринок електричної енергії»).

Висококваліфіковані співробітники **RESOURCEGROUP** забезпечать професійні консалтингові послуги в повному обсязі, а також нададуть шаблони всіх необхідних документів для зміни Постачальника електричної енергії.

Процес зміни електропостачальника та інформаційний обмін документами при такій зміні відбувається на безоплатній основі, а сам процес буде завершений в строк, що не перевищує 21 календарний день з дня повідомлення Споживачем нашої компанії про наміри змінити попереднього електропостачальника.

**RESOURCEGROUP** в наданні своїх послуг гарантує наступне:

- ▶ процес зміни електропостачальника відбувається в рамках законодавства і відповідно до умов ведення ліцензованої діяльності;
- ▶ інформаційний обмін документами відбувається згідно встановлених правил і без порушення термінів їх підготовки і передачі;
- ▶ в обов'язковому порядку, за попереднім запитом, повідомляти Споживача про етапи виконання процесу зміни Постачальника



## **УМОВИ, ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ І ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАВКИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ СПОЖИВАЧАМ**

Електрична енергія Споживачу, який не допускає порушень своїх договірних зобов'язань перед ОСП та / або ОСР і енергопостачальником поставляється безперервно, крім випадків, передбачених умовами договорів, укладених споживачами з енергопостачальником та оператором системи, і нормативно-правовими актами, в тому числі Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі ПРРЕЕ).

Припинення повної або часткової поставки електричної енергії Споживачу може здійснюватися:

1) оператором системи за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення в разі порушення умов ПРРЕЕ;

2) енергопостачальником за умови попередження Споживача не пізніше, ніж за 10 робочих днів до дня відключення в разі:

- ▶ заборгованості по оплаті за спожиту електричну енергію відповідно до умов договору з електропостачальником;
- ▶ недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, розташованих на території Споживача.

Попередження про повне або часткове припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії оформлюється згідно ПРРЕЕ.

Припинення електроживлення електроустановок Споживача здійснюється оператором системи в порядку, визначеному Кодексом системи передачі і Кодексом системи розподілу.

Відновлення поставок електричної енергії Споживачу буде здійснюватися за умови повного розрахунку Споживача за електричну енергію за договором або складання сторонами графіка погашення заборгованості на умовах договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення і відновлення поставок електричної енергії.

Відновлення електроживлення електроустановок Споживача, електроживлення, якого було припинено на підставах, зазначених вище, здійснюється оператором системи в порядку, визначеному Кодексом системи передачі і Кодексом систем розподілу.





## ЗАКОНОДАВЧІ АКТИ

Перелік нормативних документів, що регулюють відносини між енергопостачальником і споживачами на ринку електроенергії:

- ▶ Закон України «Про ринок електричної енергії»;
- ▶ Закон України «Про ліцензування видів господарської діяльності»;
- ▶ Закон України «Про звернення громадян»;
- ▶ Закон України «Про доступ до публічної інформації»
- ▶ Закон України «Про захист персональних даних»
- ▶ Закон України «Про захист прав споживачів»
- ▶ Закон України «Про особливості доступу до інформації в сфері постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого водопостачання і водовідведення»
- ▶ Закон України «Про національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики і комунальних послуг»
- ▶ Наказ від 09.01.98 № 4 «Про затвердження Правил безпечної експлуатації електроустановок споживачів (ДНА-ОП 0.00-1.21-98)» Наказ від 25.07.2006 № 258 «Про затвердження Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 307 «Про затвердження Правил ринку»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 308 «Про затвердження Правил ринку» на добу вперед та «всередині добового ринку»
- ▶ Постанова НКРЕКП У від 14.03.2018 № 309 «Про затвердження Кодексу системи передачі»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 «Про затвердження Кодексу систем розподілу»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 311 «Про затвердження Кодексу комерційного обліку електричної енергії»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 «Про затвердження Правил роздрібного ринку електричної енергії»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 23.04.2012 № 498 «Про затвердження Порядку застосування тарифів на електроенергію»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 27.12.2017 № 1469 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачеві»

Компанія **RESOURCEGROUP** має ліцензію на право провадження господарської діяльності з постачання природного газу в Україні. Займається реалізацією природного газу бюджетним, комунально-побутовим підприємствам, установам соціальної сфери і промисловим споживачам, а також має багаторічний досвід роботи в різних галузях енергетики України. Компанія орієнтована на системний та комплексний підхід до освоєння ринку енергоресурсів.

Наш досвід на ліквідних європейських енергетичних ринках дозволив нам створити конкурентні і адаптовані пропозиції під українську клієнтську базу.

Ми структуруємо пропозиції таким чином, щоб бути гнучкими в своїх цінових пропозиціях, максимально орієнтованими на клієнта щодо умов оплати та поставок.

Для запечення високоякісного клієнтського сервісу та надання найкращих умов нашим клієнтам ми:

- ▶ постійно збільшуємо штат співробітників газового напрямку;
- ▶ відкрили регіональні представництва в обласних центрах;
- ▶ диверсифікуємо ризики за рахунок поставок, як імпортного ресурсу, так і газу українського видобутку.

### ПЕРЕВАГИ RESOURCEGROUP

- ▶ Власний імпорт через 3 основні кордони України;
- ▶ Можливість фіксувати ціни до цін європейських газових хабів;
- ▶ Пряма співпраця з надійними українськими газовидобувними компаніями;
- ▶ Постійний резерв природного газу в підземних сховищах;
- ▶ Супровід персонального менеджера для мінімізації ризиків виникнення небалансів з можливістю їх коригування в щоденному режимі;
- ▶ Фіксація ціни природного газу на довгостроковий період;
- ▶ Своєчасна реєстрація податкових накладних;
- ▶ Гнучкий графік оплати за спожитий ресурс.

Компанія **RESOURCEGROUP** завжди діє в інтересах клієнтів. Наш досвід співпраці доводить, що принципи відкритого ціноутворення, які ми сповідуємо, наші програми та проекти дозволяють підвищити конкурентоспроможність наших клієнтів.

## **ПОРЯДОК ЗМІНИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ВІДПОВІДНО ДО ПРАВИЛ ПОСТАЧАННЯ ГАЗУ**

Кожен має право на вільний вибір постачальника шляхом укладення з ним договору постачання природного газу відповідно до умов і положень, передбачених Правилами.

Зміні постачальника повинно передувати укладення договору постачання природного газу з новим постачальником і розірвання договору постачання природного газу з чинним постачальником або його призупинення в частині постачання природного газу в певному розрахунковому періоді, а також відсутність у споживача простроченої заборгованості за поставлений природний газ перед чинним постачальником.

Постачальникам забороняється стягувати плату або вимагати будь-яку іншу фінансову компенсацію у зв'язку зі зміною постачальника (крім випадків, коли така плата або компенсація прямо передбачена договором постачання зі споживачем, не відноситься до категорії побутових споживачів).

Кожен споживач, який має намір змінити постачальника, повинен виконати свої зобов'язання за розрахунками за природний газ перед чинним постачальником (або укласти з ним графік реструктуризації заборгованості за природний газ, якого дотримуватися) та підписати з ним угоду про розірвання договору постачання природного газу або його призупинення в частині постачання природного газу з дати, з якої поставки природного газу буде здійснювати новий постачальник відповідно до пункту 5 Правил.

Повідомлення споживачем чинного постачальника про намір змінити постачальника є пропозицією про розірвання договору постачання природного газу або його призупинення в частині постачання природного газу в певному розрахунковому періоді і має містити дату розірвання (призупинення) чинного договору постачання природного газу, яка визначається останнім календарним днем перед датою, з якою договір постачання природного газу з новим постачальником вступить в силу.

З метою забезпечення безперебійного постачання природного газу діючий постачальник постачає природний газ споживачеві до останнього дня терміну дії існуючого договору постачання природного газу відповідно до умов та положень, погоджених в ньому, а договір постачання природного газу, укладений з новим постачальником, набирає силу на наступний день після розірвання (призупинення) договору з чинним постачальником, але за умови, що у споживача не буде простроченої заборгованості за поставлений природний газ перед чинним постачальником.

Якщо на початок періоду фактичного постачання природного газу новим постачальником або протягом цього періоду у споживача виникне прострочена заборгованість за поставлений природний газ перед попереднім постачальником (через розбіжності між плановим і фактичним споживанням, настання терміну остаточного розрахунку після початку постачання газу новим постачальником і т.д.), або споживач не буде дотримуватися узгодженого графіка погашення заборгованості з попереднім постачальником, останній має право повідомити про це Оператору ГТС і здійснити заходи,



передбачені Правилами, про припинення постачання природного газу споживачу-боржнику, в тому числі через Оператора ГРМ.

Фактичне постачання природного газу новим постачальником може починатися виключно з газової доби, з якої споживача включено до Реєстру споживачів нового постачальника в інформаційній платформі Оператора ГТС в порядку, визначеному Кодексом газотранспортної системи.

Зміна постачальника в інформаційній платформі Оператора ГТС здійснюється в порядку, визначеному главою 5 розділу IV Кодексу газотранспортної системи, і з дотриманням вимог Закону України «Про ринок природного газу» щодо зміни постачальника протягом періоду, що не перевищує 21 день з моменту ініціювання споживачем (або по дорученню споживача його постачальником) зміни постачальника.

## ПІСЛЯПРОДАЖНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Ми активно допомагаємо нашим клієнтам підвищувати ефективність інвестицій в енергоресурси і підтримувати тривале довірче партнерство, яке ґрунтується на довірі і безпеці. Ми пропонуємо різні види післяпродажного обслуговування: від звичайних консультаційних послуг до комплексних пакетів обслуговування.

Наша регіональна команда представників з обслуговування клієнтів в різних містах України завжди готова забезпечити найвищий рівень підтримки клієнтів.

Діюча розгалужена мережа партнерів, дистриб'юторів, представників і підготовлених фахівців компанії **RESOURCEGROUP** гарантує успішну співпрацю і тривале безперебійне постачання природного газу.



## НОРМАТИВНІ ДОКУМЕНТИ


- ▶ Закон України від 09.04.2015 № 329-VIII «Про ринок природного газу»
- ▶ Постанова від 30.09.2015 № 2496 «Про затвердження Правил постачання природного газу»
- ▶ Закон України від 22.09.2016 № 1540-VIII «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики і комунальних послуг»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 16.02.2017 № 201 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності на ринку природного газу»
- ▶ Постанова НКРЕКП від 21.09.2017 №1156 «Про затвердження мінімальних стандартів і вимог до якості обслуговування споживачів і постачання природного газу»
- ▶ Постанова від 30.09.2015 № 2493 «Про затвердження Кодексу газотранспортної системи»
- ▶ Постанова від 30.09.2015 № 2494 «Про затвердження Кодексу газорозподільних систем»
- ▶ Порядок укладення договорів постачання природного газу



НАШІ ПАРТНЕРИ:





 [info@r-g.com.ua](mailto:info@r-g.com.ua)

 [resourcegroup.com.ua](http://resourcegroup.com.ua)