



RESOURCEGROUP
FINANCIAL INDUSTRIAL COMPANY



СОДЕРЖАНИЕ

О НАС.....	04
ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ЭНЕРГИЯ.....	05
ПРИРОДНЫЙ ГАЗ.....	10
НАШИ ПАРТНЕРЫ.....	14

RESOURCEGROUP — компания, которая объединила многолетний опыт высококвалифицированных специалистов и сегодня успешно использует международные практики осуществления трейдинговых операций на энергетических рынках. Мы обеспечиваем профессиональное сотрудничество и качественное предоставление услуг в энергетическом секторе Украины для локальных и зарубежных партнеров.

Мы точно знаем и понимаем потребности наших клиентов. Это сервис и качество. Поэтому сервисное сопровождение проектов является одним из наших главных приоритетов в бизнесе. А система управления качеством **RESOURCEGROUP** сертифицирована в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015.

**Наша цель – быть лидером
на энергетическом рынке Украины.**

RESOURCEGROUP ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ПОСТАВКИ:

- ▶ Электрической энергии
- ▶ Природного газа

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ RESOURCEGROUP

- ▶ Осуществление лицензированной деятельности в рамках законодательного поля;
- ▶ Построение долгосрочных и доверительных отношений с партнерами компании;
- ▶ Применение новых технологий для повышения эффективности, а также усовершенствование процессов и методов ведения бизнеса;
- ▶ Концепция устойчивого развития, которая интегрирована в бизнес-стратегию компании и учитывается при планировании и реализации проектов;
- ▶ Создание конкурентных, адаптированных и максимально ориентированных на клиента предложений путем различных условий оплаты и вариантов поставок ресурсов.

RESOURCEGROUP сотрудничает с предприятиями различных отраслей промышленности Украины и иностранными компаниями. Мы гарантируем выполнение обязательств в оговоренные сроки, уважаем интересы партнеров, клиентов и общества в целом, и строим отношения, основываясь на принципах порядочности, ответственности, открытости и взаимного доверия.



Поставка электроэнергии является одним из главных направлений деятельности **RESOURCEGROUP**.

Специалистами нашей компании формируются наиболее выгодные условия покупки и обеспечивается бесперебойная поставка электрической энергии нашим клиентам, следуя изменениям на рынке энергоресурсов.

УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ RESOURCEGROUP

Поставка электрической энергии Потребителю осуществляется, если:

1) объект Потребителя подключен к сетям оператора системы в установленном законодательством порядке;

2) Потребитель является стороной действующих договоров:

- ▶ о поставке электроэнергии Потребителю;
- ▶ о предоставлении услуг коммерческого учета электрической энергии, кроме случаев, когда роль поставщика услуг коммерческого учета выполняет оператор системы, к сетям которого присоединен этот Потребитель.

3) по всем точкам коммерческого учета на объекте (объектах) Потребителя, по которым осуществляется поставка электрической энергии, заключен договор с поставщиком услуг коммерческого учета о предоставлении услуг коммерческого учета электрической энергии;

4) отсутствует факт прекращения / приостановления поставки электрической энергии или оказания услуг по распределению (передаче) электрической энергии в случаях, предусмотренных законодательством в сфере энергетики;

5) отсутствует просроченная задолженность по договору поставки электроэнергии или о предоставлении услуг системы распределения / передачи;

При наличии долга в размере стоимости электрической энергии, потребленной в течение двух предыдущих месяцев, электропоставщик вправе в установленном порядке расторгнуть договор о поставке электрической энергии Потребителю согласно его условиям.

ПРИНЦИПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА RESOURCEGROUP

1. Открытость и прозрачность. Опыт работы в энергетическом секторе, позволяет открыто и прозрачно формировать цену. Фактическая цена ($\mathbf{Ц}_{\text{факт}}$) электрической энергии рассчитывается по формуле:

$$\mathbf{Ц}_{\text{факт}} = \frac{\mathbf{B}_{\text{факт}}}{\mathbf{W}_{\text{факт}}} \cdot \mathbf{П}_{\text{пост}} + \mathbf{T}_{\text{нзк}}$$

- ▶ где $\mathbf{B}_{\text{факт}}$ – фактическая стоимость покупки Поставщиком объемов электрической энергии для Потребителя, которая определяется как сумма суточных почасовых объемов потребления электрической энергии Потребителем и фактической цены за каждый час и каждые сутки расчетного периода;
- ▶ $\mathbf{W}_{\text{факт}}$ – фактический объем потребления электрической энергии Потребителем в расчетном периоде;
- ▶ $\mathbf{T}_{\text{нзк}}$ – тариф ГП «НЭК «Укрэнерго» за предоставленные услуги передачи электрической энергии;
- ▶ $\mathbf{П}_{\text{пост}}$ – коэффициент прибыльности Поставщика (варьируется в зависимости от группы Потребителя и условий оплаты)

2. Надежность. Наша компания гарантирует:

- ▶ 100% заведение лимитов на 1-е число месяца потребления;
- ▶ непрерывную и бесперебойную поставку электрической энергии на протяжении всего срока сотрудничества;
- ▶ своевременную регистрацию налоговых накладных.

3. Поддержка. Квалифицированный консалтинг компании предоставляет:

- ▶ консультации по вопросам поставки электрической энергии;
- ▶ полный спектр услуг по изменению Поставщика электрической энергии, а также по вопросам, которые связаны с оператором системы распределения (ОСР), оператором системы передачи (ОСП) и Национальной комиссией, осуществляющей государственное регулирование в сферах энергетики и коммунальных услуг (НКРЭКУ), и др.

4. Гибкость. Положение, авторитетность и стабильность компании на рынке дает возможность быть гибкими в условиях оплаты поставляемого ресурса и предлагает следующие варианты оплаты:

- ▶ 100% предоплата (с таким вариантом оплаты Потребителю предлагается наиболее низкий коэффициент прибыльности Поставщика и максимальная экономия денежных средств);
- ▶ подекадная оплата (вариант, который позволит Потребителю познакомиться с Поставщиком и выстроить доверительные и стабильные отношения);
- ▶ оплата по факту поставки (позволяет Потребителю оплатить фактическую стоимость электрической энергии после выставления счетов и актов купли-продажи электрической энергии);



ПРОЦЕСС ИЗМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОПОСТАВЩИКА

- ▶ оплата с отсрочкой платежа (обсуждается в индивидуальном порядке и позволяет Потребителю оплатить фактическую стоимость электрической энергии после выставления счетов и актов купли-продажи электрической энергии с оговоренным конечным сроком оплаты).

5. Юридическое сопровождение. Юридический отдел компании занимается сопровождением и правовым регулированием договорных отношений с клиентом. Представители юридического отдела, по предварительному запросу работников центрального офиса или региональных представителей, предоставляют исчерпывающую консультацию / разъяснения по вопросам, возникшим в процессе договорных отношений.

6. Стабильность. Компания стабильна в своих отношениях с клиентами и постоянно заботится о них. Мы заинтересованы в долгосрочной работе с контрагентами, поэтому мы постоянно информируем клиентов об актуальных новостях, решаем их проблемы, рассматриваем жалобы и отзывы. **RESOURCEGROUP** проводит обучение аудитории потенциальных клиентов и дает ответы на их вопросы.

В условиях нового рынка электроэнергии Потребитель имеет право на смену электропоставщика путем заключения нового договора о поставке электрической энергии потребителю с новым электропоставщиком (п. 2 ч. 1 ст. 58, ст. 59 Закона Украины № 2019-VIII от 13.04.2017 «О рынке электрической энергии»).

Высококвалифицированные сотрудники окажут профессиональные консалтинговые услуги в полном объеме, а также предоставят шаблоны всех документов, необходимых для смены Поставщика электрической энергии.

Процесс изменения электропоставщика и информационный обмен документами при таком изменении происходит на безвозмездной основе, а сам процесс будет завершен в срок, не превышающий 21 календарный день со дня уведомления Потребителем нашей компании о намерениях изменить предыдущего электропоставщика.

RESOURCEGROUP в предоставлении своих услуг гарантирует следующее:

- ▶ процесс изменения электропоставщика происходит в рамках законодательного поля и согласно условиям ведения лицензированной деятельности;
- ▶ информационный обмен документами происходит согласно установленных правил, без нарушения сроков их подготовки и передачи;
- ▶ в обязательном порядке, по предварительному запросу, уведомлять Потребителя об этапах выполнения процесса смены Поставщика



УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ И ВОСТАНОВЛЕНИЯ ПОСТАВКИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

Поставка электрической энергии Потребителю, который не допускает нарушений своих договорных обязательств перед ОСП и / или ОСР и электропоставщиком, осуществляется непрерывно, кроме случаев, предусмотренных условиями договоров, заключенных потребителями с электропоставщиком и оператором системы, и нормативно-правовыми актами, в том числе Правилами розничного рынка электрической энергии (далее ПРРЭЭ).

Прекращение полной или частичной поставки электрической энергии Потребителю может осуществляться:

1) оператором системы (при условии предупреждения Потребителя не позднее, чем за 5 рабочих дней до дня отключения) в случае нарушения ПРРЭЭ;

2) электропоставщиком (при условии предупреждения Потребителя не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отключения) в случаях:

- ▶ задолженности по оплате за потребленную электрическую энергию в соответствии с условиями договора с электропоставщиком;
- ▶ недопущение уполномоченных представителей электропоставщика к расчетным средствам коммерческого учета электрической энергии, расположенных на территории Потребителя.

Предупреждение о полном или частичном прекращении снабжения (распределения или передачи) электрической энергии оформляется согласно ПРРЭЭ.

Прекращение электропитания электроустановок Потребителя осуществляется оператором системы в порядке, определенном Кодексом системы передачи и Кодексом системы распределения.

Возобновление поставок электрической энергии Потребителю будет осуществляться при условии полного расчета Потребителя за электрическую энергию согласно Договору поставки электрической энергии или составления Сторонами графика погашения задолженности на условиях договора и возмещения расходов Поставщика на прекращение и возобновление поставок электрической энергии.

Восстановление электропитания электроустановок Потребителя, электропитание которого было прекращено на основаниях, указанных выше, осуществляется оператором системы в порядке, определенном Кодексом системы передачи и Кодексом систем распределения.



ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ

Перечень нормативных документов, регулирующих отношения между электропоставщиком и потребителями на рынке электроэнергии:

- ▶ Закон Украины «О рынке электрической энергии»;
- ▶ Закон Украины «О лицензировании видов хозяйственной деятельности»;
- ▶ Закон Украины «Об обращении граждан»;
- ▶ Закон Украины «О доступе к публичной информации»
- ▶ Закон Украины «О защите персональных данных»
- ▶ Закон Украины «О защите прав потребителей»
- ▶ Закон Украины «Об особенностях доступа к информации в сфере поставки электрической энергии, природного газа, теплоснабжения, централизованного снабжения горячей воды, централизованного водоснабжения и водоотведения»
- ▶ Закон Украины «О национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сферах энергетики и коммунальных услуг»
- ▶ Приказ от 09.01.98 № 4 «Об утверждении Правил безопасной эксплуатации электроустановок потребителей (ДНАОП 0.00-1.21-98)»
- ▶ Приказ от 25.07.2006 № 258 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 14.03.2018 № 307 «Об утверждении Правил рынка»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 14.03.2018 № 308 «Об утверждении Правил рынка «на сутки вперед» и внутрисуточного рынка»
- ▶ Постановление НКРЭКУ У от 14.03.2018 № 309 «Об утверждении Кодекса системы передачи»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 14.03.2018 № 310 «Об утверждении Кодекса систем распределения»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 14.03.2018 № 311 «Об утверждении Кодекса коммерческого учета электрической энергии»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 14.03.2018 № 312 «Об утверждении Правил розничного рынка электрической энергии»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 23.04.2012 № 498 «Об утверждении Порядка применения тарифов на электроэнергию»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 27.12.2017 № 1469 «Об утверждении Лицензионных условий осуществления хозяйственной деятельности по поставке электрической энергии потребителю»

Компания **RESOURCEGROUP** имеет лицензию на право осуществления хозяйственной деятельности по поставке природного газа в Украине, занимается реализацией природного газа бюджетным, коммунально-бытовым предприятиям, учреждениям социальной сферы и промышленным потребителям, а также имеет многолетний опыт работы в различных отраслях энергетики Украины. Компания ориентирована на системный и комплексный подход к освоению рынка энергоресурсов.

Наш опыт на европейских энергетических рынках позволил нам создать конкурентные и адаптированные предложения для украинского бизнеса.

Мы внимательно изучаем потребности клиента и предлагаем наилучшее решение, как в части финансовых условий, так и части поставок.

Для обеспечения высококлассного клиентского сервиса и предоставления лучших условий нашим клиентам мы:

- ▶ постоянно увеличиваем штат сотрудников газового направления;
- ▶ открыли региональные филиалы в областных центрах;
- ▶ диверсифицируем риски за счет поставок, как импортного ресурса, так и газа украинской добычи.

ПРЕИМУЩЕСТВА RESOURCEGROUP

- ▶ Собственный импорт через 3 основные границы Украины;
- ▶ Возможность фиксации цены к ценам европейских газовых хабов;
- ▶ Прямое сотрудничество с надежными украинскими газодобывающими компаниями;
- ▶ Постоянный резерв природного газа в подземных хранилищах;
- ▶ Сопровождение персонального менеджера для минимизации рисков возникновения небалансов с возможностью их корректировки в ежедневном режиме;
- ▶ Фиксация цены природного газа на долгосрочный период;
- ▶ Своевременная регистрация налоговых накладных;
- ▶ Гибкий график оплаты за потребленный ресурс.

Компания **RESOURCEGROUP** всегда действует в интересах клиентов. Наш опыт сотрудничества доказывает, что принципы открытого ценообразования, которых мы придерживаемся, наши программы и проекты позволяют повысить конкурентоспособность наших клиентов.

ПОРЯДОК СМЕНЫ ПОСТАВЩИКА В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСТАВКИ ГАЗА

Каждый имеет право на свободный выбор поставщика путем заключения с ним договора поставки природного газа в соответствии с условиями и положениями, предусмотренными Правилами.

Смене поставщика должно предшествовать заключение договора поставки природного газа с новым поставщиком и расторжения договора поставки природного газа с действующим поставщиком или его приостановлении в части поставки природного газа в определенном расчетном периоде, а также отсутствие у потребителя просроченной задолженности за поставленный природный газ перед действующим поставщиком.

Поставщикам запрещается взимать плату или требовать любую другую финансовую компенсацию в связи со сменой поставщика (кроме случаев, когда такая плата или компенсация прямо предусмотрена договором поставки с потребителем, не относится к категории бытовых потребителей).

Каждый потребитель, который намерен сменить поставщика, должен выполнить свои обязательства по расчетам за природный газ перед действующим поставщиком (или заключить с ним график реструктуризации задолженности за природный газ, который нужно соблюдать) и подписать с ним соглашение о расторжении договора поставки природного газа или его приостановлении в части поставки природного газа с даты, с которой поставки природного газа будет осуществлять новый поставщик в соответствии с пунктом 5 Правил.

Сообщение потребителем действующего поставщика о намерении сменить поставщика является предложением о расторжении договора поставки природного газа или его приостановлении в части поставки природного газа в определенном расчетном периоде и должно содержать дату расторжения (приостановления) действующего договора поставки природного газа, которая определяется последним календарным днем перед датой, с которой договор поставки природного газа с новым поставщиком вступит в силу. С целью обеспечения бесперебойного снабжения природного газа действующий поставщик поставляет природный газ потребителю до последнего дня срока действия существующего договора поставки природного газа в соответствии с условиями и положениями, согласованными в нем, а договор поставки природного газа, заключенный с новым поставщиком, набирает силу на следующий день после расторжения (приостановления) договора с действующим поставщиком, но при условии, что у потребителя не будет просроченной задолженности за поставленный природный газ перед действующим поставщиком.

Если на начало периода фактической поставки природного газа новым поставщиком или в течение этого периода у потребителя возникнет просроченная задолженность за поставленный природный газ перед предыдущим поставщиком (по причине расхождения между плановым и фактическим потреблением, наступления срока окончательного расчета после начала поставки газа новым поставщиком и т.д.), или потребитель не будет придерживаться согласованного графика погашения задолженности с предыдущим поставщиком, последний вправе сообщить об этом Оператору ГТС и осуществ-



ствить меры, предусмотренные Правилами, о прекращении поставки природного газа потребителю-должнику, в том числе через Оператора ГРМ.

Фактическая поставка природного газа новым поставщиком может начинаться исключительно с газовых суток, с которых потребитель включен в Реестр потребителей нового поставщика в информационной платформе Оператора ГТС в порядке, определенном Кодексом газотранспортной системы.

Смена поставщика в информационной платформе Оператора ГТС осуществляется в порядке, определенном главой 5 раздела IV Кодекса газотранспортной системы, и с соблюдением требований Закона Украины «О рынке природного газа» относительно изменения поставщика в течение периода, не превышающего 21 день с момента инициирования потребителем (или по поручению потребителя его поставщиком) изменения поставщика.

ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Мы активно помогаем нашим клиентам повышать эффективность инвестиций в энергоресурсы и обеспечиваем долгосрочное сотрудничество, основываясь на доверии и безопасности. Мы предлагаем различные виды послепродажного обслуживания: от обычных консультационных услуг до комплексных пакетов обслуживания.

Наша команда региональных представителей по обслуживанию клиентов в разных городах Украины всегда готова обеспечить самый высокий уровень поддержки клиентов.

Действующая разветвленная сеть партнеров, дистрибьюторов, представителей и подготовленных специалистов компании **RESOURCEGROUP** гарантирует успешное сотрудничество и бесперебойную поставку природного газа.




НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- ▶ Закон Украины от 09.04.2015 № 329-VIII «О рынке природного газа»
- ▶ Постановление от 30.09.2015 № 2496 «Об утверждении Правил поставки природного газа»
- ▶ Закон Украины от 22.09.2016 № 1540-VIII «О Национальной комиссии, осуществляющей государственное регулирование в сфере энергетики и коммунальных услуг»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 16.02.2017 № 201 «Об утверждении Лицензионных условий осуществления хозяйственной деятельности на рынке природного газа»
- ▶ Постановление НКРЭКУ от 21.09.2017 №1156 «Об утверждении минимальных стандартов и требований к качеству обслуживания потребителей и поставки природного газа»
- ▶ Постановление от 30.09.2015 № 2493 «Об утверждении Кодекса газотранспортной системы»
- ▶ Постановление от 30.09.2015 № 2494 «Об утверждении Кодекса газораспределительных систем»
- ▶ Порядок заключения договоров поставки природного газа



НАШИ ПАРТНЕРЫ:



 info@r-g.com.ua

 resourcegroup.com.ua