

ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОВІДОМЛЕНЬ ПРО ЗАГРОЗУ ЕЛЕКТРОБЕЗПЕЦІ ТА ЇХ РОЗГЛЯДУ

Цей Порядок визначає процедуру надання інформації про загрозу електробезпеці споживачів і створений для оперативного реагування і швидкої локалізації подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

Найважливішою вимогою електробезпеки в особистому господарстві громадян є справний стан ізоляції побутових електромереж і електроприймачів.

З метою додержання електробезпеки, категорично забороняється:

- наближатись до обірваних проводів ближче 8 метрів (електротравму можна отримати і за кілька метрів від проводу);
- відчиняти двері огорожень електроустановок і проникати за огорожі та бар'єри;
- заходити на територію і в приміщення електричних споруд;
- намагатися з будь-якою метою проникнути до трансформаторних підстанцій,
- здійснювати самовільне переключення електричних апаратів та підключення до електричних мереж;
- вилазити на опори ліній електропередач, підійматися на дахи споруд, вилазити на дерева, поблизу яких проходять повітряні лінії; намагатися зняти електропровід;
- торкатися проводів, які провисли або знаходяться на землі;
- дозволяти дітям залазити на дерева, що ростуть під проводами ліній електропередач;
- зводити будь-які будови, складати дрова, соломі тощо, розпалювати багаття під проводами електроліній і повітряними вводами будинків;
- кидати дріт або будь-які інші предмети на проводи повітряних ліній електропередач;
- встановлювати металеві стояки для телевізійних антен поблизу ліній електропередач;
- намагатися діставати будь-які предмети, що застрягли між проводами;
- розташовувати ігрові майданчики, а також проводити ігри під повітряними лініями, запускати повітряних зміїв поблизу повітряних ліній та гратися біля електричних установок.

Своєчасне повідомлення про загрозу електробезпеки дозволяє оперативно зреагувати і швидко локалізувати події, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин, можуть призвести до збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві.

! У випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці: **обірвані або провислі дроти електропередач, відкриті двері або люки електроустановок, пошкоджені опори** необхідно тримати безпечну відстань від місця події, сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця події випадкових перехожих чи тварин та **повідомити про те, що сталося за номером Кол-центру Оператора системи розподілу (передачі), на території якого розташована електроустановка** або за номером Кол-центру ТОВ «ФПК «РЕСУРСГРУП» за тел. +38 044 390-9091 (Пн – Чт: з 9⁰⁰ до 17⁰⁰, Пт: з 9⁰⁰ до 16⁰⁰).

У разі загоряння електроприладів, електроустановок слід негайно відімкнути їх від електромережі, при необхідності викликати пожежну службу за телефоном «101».

Якщо виявлено роботи по демонтажу ліній електропередач особами, що не є працівниками Оператора системи розподілу (не мають спецодягу), факти розкрадання чи пошкодження електрообладнання, вандалізму чи інших протиправних дій необхідно негайно звернутись до органів Національної поліції за номером «102».

I. Дії працівників або свідків нещасного випадку чи аварії, яка становить загрозу електробезпеці

Строк подачі інформації: Негайно.

Кому подається інформація: Для працівників – безпосередній керівник працівника. Для споживачів – кол-центр Оператора системи розподілу (передачі), на території якого розташована дана електроустановка та кол-центр ТОВ «ФПК «РЕСУРСГРУП».

Порядок дій: У випадку виявлення подій, які становлять загрозу електробезпеці людей, тварин або можуть призвести до системних збоїв у роботі обладнання чи аварій на виробництві необхідно негайно, перш за все, самому тримати безпечну відстань від місця події (у випадку замикання на землю чи падіння дерева на провода повітряних ліній безпечна відстань становить не ближче 8 метрів), сповістити про небезпеку оточуючих, запобігти наближенню до місця аварії випадкових перехожих чи тварин та повідомити про те, що сталося через засоби зв'язку безпосереднього керівника, а для споживачів – Кол-центр Оператора системи розподілу (передачі), на території якого розташована електроустановка та Кол-центр ТОВ «ФПК «РЕСУРСГРУП» за тел. +38 044 390-9091

II. Дії керівників у разі отримання повідомлення про нещасний випадок чи аварію, яка становить загрозу електробезпеці

Строк подачі інформації: Негайно.

Кому подається інформація: У разі пожежі на об'єктах: повідомити за допомогою засобів зв'язку відділ цивільного захисту, пожежної безпеки (тел. 101) та мобілізаційної роботи, чергового диспетчера РЕМ, ОДС, Кол-центр Оператора системи розподілу (передачі), на території якого розташована дана електроустановка та Кол-центр ТОВ «ФПК «РЕСУРСГРУП» за тел. +38 044 390-9091.

Порядок дій: Керівники на місцях перш за все повинні оцінити ситуацію і визначити наслідки від настання нещасного випадку або інших подій, які становлять загрозу електробезпеці, організувати за необхідності надання першої медичної допомоги, прийняти невідкладні заходи по недопущенню подібних подій.

Для надання повідомлення про загрозу електробезпеки необхідно зателефонувати за номерами телефонів кол-центрів Оператора системи розподілу (передачі), на території якого розташована електроустановка та Кол-центру ТОВ «ФПК «РЕСУРСГРУП» за тел. +38 044 390-9091 або надіслати листа електронною поштою на адресу: info@r-g.com.ua. При цьому, в темі звернення обов'язково зазначається «**Загроза електробезпеки**».