

### Постачальник має право:

- укласти договір постачання природного газу з будь-яким споживачем та за відсутності простроченої заборгованості споживача за природний газ перед діючим постачальником поставити природний газ споживачу в періоді, наступному після періоду постачання природного газу діючим постачальником;
- отримувати від Споживача плату за поставлений природний газ;
- на повну і достовірну інформацію від споживача, з яким укладено договір, щодо режимів споживання природного газу;
- контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- ініціювати припинення (обмеження) постачання природного газу Споживачу у порядку та на умовах, визначених Договором та чинним законодавством;
- на безперешкодний доступ до комерційних вузлів обліку природного газу, що встановлені на об'єктах газоспоживання споживача, для звірки даних фактичного споживання природного газу;
- проводити разом зі Споживачем звірення фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акту;
- отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов Договору та чинного законодавства;
- мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами і Договором.

### Постачальник зобов'язаний:

- дотримуватись вимог «Правил постачання природного газу»;
- забезпечувати постачання природного газу на умовах та в обсягах, визначених договором на постачання природного газу, за умови дотримання споживачем дисципліни відбору природного газу та розрахунків за нього;
- забезпечувати подання всіх необхідних документів для підтвердження Оператором ГТС необхідного споживачу обсягу природного газу за умови, що споживач виконав власні обов'язки перед постачальником, для замовлення необхідного споживачу обсягу природного газу;
- в установленому порядку розглядати запити споживачів щодо діяльності, пов'язаної з постачанням природного газу;
- своєчасно надавати споживачу достовірну інформацію;
- дотримуватись мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів природного газу;
- своєчасно повідомляти споживача, якщо постачальник перебуває у процесі ліквідації, або визнання банкрутом, або постачальник проходить по процедурі призупинення/анулювання ліцензії на постачання природного газу, або його ліцензію на провадження діяльності з постачання природного газу анульовано, або її дію зупинено та про відсутність ресурсу природного газу;
- пропонувати споживачу за договором постачання природного газу вибір способів оплати за природний газ, що постачається і споживається, погодження яких має бути справедливим, прозорим і недискримінаційним між споживачами;
- створити точки контакту для надання інформації споживачам. Контактні дані і режим роботи кожної контактної точки повинні бути передбачені у договорі постачання природного газу і на веб-сайті постачальника у мережі Інтернет;
- виконувати інші обов'язки, передбачені Правилами постачання природного газу та чинним законодавством.