

Споживач має право:

- отримувати природний газ належної якості та кількості, фізико-хімічні показники якого відповідають встановленим нормам, відповідно до умов укладеного Договору;
- одночасно укласти декілька договорів постачання природного газу, якщо його річний обсяг споживання природного газу перевищує 30 млн куб. метрів;
- самостійно припиняти (обмежувати) відбір природного газу для власних потреб з дотриманням вимог чинного законодавства, про що повинен письмово повідомляти всіх суб'єктів ринку природного газу, з якими укладено відповідні договори;
- вимагати поновлення постачання природного газу в установленому порядку після усунення порушень і компенсації оплати послуг за відключення та підключення, якщо припинення газопостачання відбулося без розірвання договору постачання природного газу;
- у чіткій та прозорий спосіб безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну природного газу, порядок оплати за спожитий природний газ, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору;
- безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші показання власного споживання природного газу;
- звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням Договору;
- вимагати від Постачальника надання письмової форми Договору, завіреної печаткою (за наявності) Постачальника;
- вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звірки розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому Договором порядку;
- проводити звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акту;
- за умови відсутності заборгованості за Договором перед Постачальником перейти на постачання природного газу до іншого постачальника та/або достроково призупинити чи розірвати Договір у встановленому Договором порядку;
- оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинними нормативно-правовими актами та Договором;
- отримувати відшкодування збитків від Постачальника, що понесені Споживачем у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до чинних нормативно-правових актів та/або Договору;
- мати інші права, передбачені чинними нормативно-правовими актами та Договором.

Споживач зобов'язаний:

- забезпечувати своєчасну та повну оплату за поставлений природний газ згідно з умовами Договору;
- укласти в установленому порядку договір розподілу природного газу з Оператором ГРМ та/або ГТС для набуття права правомірного відбору газу із газорозподільної та/або газотранспортної системи та фізичної доставки газу до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- своєчасно повідомляти Постачальника про всі зміни щодо персоніфікованих даних в заяві-приєднанні;

- здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;
- не допускати несанкціонованого відбору природного газу;
- самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:
 - порушення строків оплати за договором на постачання природного газу;
 - відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного споживачу;
 - перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з постачальником;
 - відсутності укладеного договору постачання природного газу;
 - інших випадках, передбачених Правилами постачання природного газу та чинним законодавством;
- проводити на вимогу Постачальника звіряння фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акту та пред'являти платіжні документи на вимогу Постачальника для перевірки правильності оплати;
- відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до чинних нормативно-правових актів та/або Договору;
- в установленому порядку своєчасно повідомити Постачальника про перехід на поставку природного газу до іншого постачальника та остаточно розрахуватись з діючим Постачальником за Договором;
- забезпечувати безперешкодний доступ уповноважених представників оператора газотранспортної системи, оператора газорозподільної системи, Постачальника до вузлів обліку природного газу для звіряння показань фактично використаних обсягів природного газу;
- виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинними нормативно-правовими актами та Договором.